

# Sempre più lavoro passa in Agenzia

## Ma l'interinale è ancora il «core business»

**N**on solo lavoro a tempo determinato: le ex società interinali hanno cambiato pelle e oggi possono offrire a chi varca le porte delle filiali presenti in tutta Italia un più variegato ventaglio di proposte.

Si va dalla somministrazione di lavoro a tempo indeterminato, o staff leasing, alla ricerca e selezione del personale, dall'intermediazione al supporto alla ricollocazione professionale: servizi che le neonate agenzie possono già erogare sebbene si attenda l'autorizzazione definitiva di iscrizione all'Albo ministeriale (che avverrà entro tre mesi dal 2 agosto, giorno in cui nella maggioranza dei casi è stata presentata la domanda). Obiettivo Lavoro, Adecco, Manpower, Temporary, Randstad, per citare alcune tra le maggiori, hanno scelto di diventare agenzie per il lavoro di tipo generalista e svolgere le cinque attività previste dalla riforma Biagi. Tra queste anche la somministrazione di lavoro a tempo indeterminato.

Ma a che punto sono i progetti di staff leasing? «Abbiamo già persone in missione con questi contratti — spiega Jonas Prising, amministratore delegato di Manpower — e stiamo iniziando ad avere richieste sia da parte delle aziende sia da parte dei candidati, ma è naturale che ci voglia un po' di tempo per prendere familiarità con i nuovi strumenti». È della stessa opinione Emilio De Pascale, presidente di Obiettivo Lavoro: «Stiamo sviluppando una serie di contratti con le aziende — commenta — per capire anche quali potrebbero essere i problemi; se chiudiamo nei confronti del lavoratore un contratto a tempo indeterminato lo facciamo a nostro rischio poiché non sempre i nostri clienti (le aziende) sono disponibili a fare altrettanto con noi». Nicoletta Spina, amministratore delegato di Temporary, conferma che la somministrazione di lavoro a tempo determinato resta in questa fase il core business delle agenzie, ma

ricorda che a essa si aggiungono nuove opportunità per quel che riguarda ad esempio l'intermediazione: «A una persona che entri in una delle nostre 150 filiali — continua — possiamo proporre l'inserimento del curriculum in una banca dati condivisa tra agenzie per il lavoro e società di selezione: è evidente che in questo modo lo spettro di occasioni si amplifica notevolmente».

Molte società hanno creato per i nuovi strumenti di flessibilità strutture con personale dedicato e formato. È il caso di Manpower Management, cui è affidata la ricerca e selezione per profili medio alti, o di Umana, che nella scorsa primavera ha acquisito Uomo e Impresa, una società di outplacement: «Questo — spiega Raffaella Caprioglio, consigliere delegato di Umana — ci permette di offrire progetti di ricollocazione individuali, riservati a quadri e dirigenti, o servizi di outplacement collettivo». Una delle attività, infine, che

le agenzie stanno potenziando è quella di formazione. Lo conferma Randstad: «Da sempre proponiamo corsi di formazione — spiega Fred van der Tang, director operations di Randstad Italia — anche a chi non ha nessuna esperienza, corsi finanziati dal Formatemp, il fondo per la formazione che alimentiamo noi agenzie per il lavoro».

La formazione, dunque, come primo passo per avvicinare il mercato del lavoro, ma anche come strumento per la ricollocazione:

«Perché questo avvenga — aggiunge Giuseppe Campelli, amministratore delegato di Articolo 1 — l'Agenzia per il lavoro dovrà portare avanti un monitoraggio dei fabbisogni delle aziende e dei fabbisogni formativi dei lavoratori. Del resto la nostra sfida è recitare un ruolo attivo all'interno del mercato del lavoro e non solo di recettore delle necessità delle aziende».

Per raggiungere le agenzie: [www.confinterim.it](http://www.confinterim.it), [www.ailt.it](http://www.ailt.it), [info@apla.info](mailto:info@apla.info).

**GIUDITTA CERUTTI**

### In libreria

- Mario Bianco, Gloria Valdonio, *Le società di ricerca e selezione del personale*, 420 società in Italia, i profili professionali ricercati, le specializzazioni per settore e per funzione, le società che ricercano neolaureati e neodiplomati, i collegamenti con i network internazionali, Il Sole 24 Ore Libri, 1996. - 236 pagine, 3a edizione, 20,14 €.
- Bruna Nava, *Ritrova lavoro - Guida al ricollocamento professionale*, Milano, Acti, 2004, 187 pagine, 9,90 €.
- Caterina Mengotti, *Come trovare il lavoro che piace*, Edizioni Sonda, 2004 143 pagine, 10,50 €



# Le cinque attività

La riforma Biagi ha aperto il mercato del lavoro ai soggetti privati. Tra questi le agenzie per il lavoro che possono svolgere, previa autorizzazione ministeriale, una o più attività previste dalla legge 30/2003. Queste attività sono:

**1** la somministrazione di lavoro a tempo determinato: ex lavoro interinale, è la fornitura professionale di manodopera a tempo determinato (ammessa solo per ragioni di carattere tecnico, produttivo, organizzativo o sostitutivo);

**2** la somministrazione di lavoro a tempo indeterminato: o staff leasing; è la fornitura professionale di manodopera a tempo indeterminato per la realizzazione di servizi o di attività individuate dalla legge (ad esempio servizi di pulizia, gestione di call center, attività di marketing eccetera) o dalla contrattazione collettiva;

**3** ricerca e selezione: è l'attività di consulenza che mira a individuare il lavoratore più idoneo per le esigenze di un'impresa;

**4** intermediazione: è l'attività di mediazione tra domanda e offerta di lavoro. Consiste ad esempio nella raccolta di curricula, nella costituzione di una relativa banca dati, nella progettazione ed erogazione di attività formative;

**5** supporto alla ricollocazione: o outplacement, consiste nel ricollocare nel mercato del lavoro un lavoratore o un gruppo di lavoratori su incarico di un'azienda.

Le agenzie devono essere iscritte in un apposito Albo istituito presso il ministero e articolato in cinque sezioni, ciascuna corrispondente a una diversa attività. Le agenzie iscritte nella prima sezione (A) sono abilitate allo svolgimento di tutte le attività e sono dette generaliste.

*Staff leasing  
e formazione  
tra le novità*